



*«Дайте мне окно и я в него уставлюсь»
Алан Рикман*

В связи с большим количеством обращений с вопросами по эксплуатации окон, управляющая компания взяла на себя роль помощника-консультанта. Так давайте же разберемся!



Каковы условия эксплуатации пластиковых окон?

- Во время проведения отделочных работ необходимо обеспечить защиту изделий от попадания строительных растворов, краски и т.д., от механических повреждений.
- Во избежание порчи конструкций и светопрозрачного заполнения, не допускается подвергать изделия ударам.
- Запрещается производить самостоятельный разбор оконных и дверных конструкций.
- Поверхность следует очищать от загрязнения и пыли, при этом следует избегать интенсивного сухого трения абразивными материалами и воздействия агрессивных чистящих средств.
- Изделия должны эксплуатироваться в помещении с нормальной влажностью (**40-65%**) и температурой **+15+25°C**. Нельзя допускать скопления конденсата на внутренней части окна, это приводит к покоробленности деталей окна, появлению грибка, выступлению коррозии на фурнитуре.
- Во время ремонта помещения, нельзя упаковывать окна полиэтиленом и другими воздухонепроницаемыми материалами.

При нарушении условий эксплуатации, гарантии на изделия не распространяются,
и исправление появившихся дефектов Владелец осуществляет за свой счет.

В каких случаях потребитель теряет право на бесплатное гарантийное обслуживание?

- При наличии механических, химических повреждений поверхности компонентов или комплектности.
- При несоблюдении руководства по эксплуатации изделия, или порче в связи со стихийными бедствиями.
- Использования комплектующих или запасных частей, не входящих в комплект поставки.
- Повреждения, вызванные попаданием внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей.
- Треснувший стеклопакет, по истечении года, после установки изделий.
- В гарантийное обязательство не входит установка дополнительных элементов и чистка изделия.
- Использование изделия не по назначению.
- При нахождении следов самостоятельного монтажа, ремонта, переустановки или переделки произведенными посторонними лицами
- Окончания срока гарантийного обслуживания.

Как продлить долговечность? Правила ухода и профилактические работы?

- **Правила ухода за фурнитурой.** Для сохранения легкости хода и безукоризненного функционирования фурнитуры необходимо минимум один раз в год проводить следующие работы:
 - Смазывать все подвижные части и запорные места, при этом использовать исключительно жиры и масла, не содержащие кислот или смол (техническим вазелином).
 - Проверять крепление и износ узлов, особенно влияющих на безопасность. При необходимости крепежные винты подтянуть или заменить дефектные детали.
 - Если эти детали фурнитуры на Вашем окне не снабжены декоративными накладками, особенно тщательно проверить, вставлен ли палец опоры верхней петли снизу до щелчка.
 - Используйте только щадящие, pH-нейтральные в разбавленном виде средства для чистки и ухода за вашим окном. Никогда не используйте агрессивные, кислотосодержащие чистящие средства или средства натирания, т.к. они могут повредить антикоррозийное покрытие деталей фурнитуры.
 - Необходимо регулярно проверять уплотнители на предмет их повреждения (в этом случае необходимо произвести их замену).
- **Правила пользования запорной ручкой.** Ручку можно поворачивать только в случае, если створка прижата к раме. Если створка стоит в режиме поворота, микро проветривания либо откидывания, следует ее сначала прижать, (створка занимает прикрытое положение), а затем поворачивать.
 - Закрытое положение - **ручка вертикально вниз.**
 - Поворотное открывание - **ручка горизонтально.**
 - Режим микро проветривания - **ручка под углом 45° к горизонту (вверх).**
 - Режим откидывания – **ручка вертикально вверх.**

В случае несоблюдения потребителем правил эксплуатации и невыполнения профилактических работ, а так же по окончании гарантийного срока, изготовитель не несет ответственности за гарантийное обслуживание изделий.